Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Пермский национальный исследовательский политехнический университет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
_____ И.Ю.Черникова
« 21 » ноября 20 26 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Страхование
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
(код и наименование направления)

Направленность: Прикладной инжиниринг в международной инудстрии туризма
(наименование образовательной программы)

Пермь 2026

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области страхования в туризме, а также умений применять страховые инструменты для обеспечения безопасности туристов и правового соответствия туристского продукта.

Задачи:
Изучить правовые основы и виды страхования в туристской деятельности.
Освоить методики расчета страховых премий и оценки страховых рисков.
Сформировать умения анализировать договоры страхования и обеспечивать правовую защиту туристов.
Отработать навыки включения страховых услуг в процесс проектирования туристского продукта.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

нормативно-правовая база страхования в туризме; страховые риски и случаи; жизнь, здоровье и имущественные интересы туристов; гражданская ответственность туроператоров; процессы включения страховых услуг в туристский продукт; договоры страхования и механизмы урегулирования убытков.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.2	ИД-1ПК-1.2	Знать: нормативно-правовую базу страхования в туризме; виды страхования в туризме; правила и условия страхования; порядок действий при наступлении страхового случая.	Знает этнокультурные, исторические и религиозные особенности регионов и правила их учёта при проектировании туристского продукта; требования законодательства РФ к формированию туристского продукта; современные технологии в туризме, маркетинге, коммерции и логистике, применяемые при разработке продукта; этапы и методы проектирования туристского продукта	Зачет

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.2	ИД-2ПК-1.2	Уметь обеспечивать соответствие туристского продукта требованиям законодательства в части обязательного страхования; применять технологии страхования при проектировании туров (в т.ч. с учетом специфики региона и активности туристов).	Умеет учитывать этнокультурные, исторические и религиозные аспекты при разработке туристского продукта; обеспечивать соответствие продукта требованиям действующего законодательства; применять современные технологии туризма, маркетинга, коммерции и логистики при проектировании продукта; разрабатывать и обосновывать туристский продукт с учётом запросов потребителей	Собеседование
ПК-1.2	ИД-3ПК-1.2	Владеть навыками включения страховых услуг в структуру туристского продукта; способами проверки соответствия страхового полиса требованиям законодательства РФ и страны пребывания.	Владеет навыками разработки туристского продукта с учётом этнокультурных, исторических и религиозных аспектов; инструментами маркетинга, коммерции и логистики при формировании туристского продукта; способами проверки соответствия продукта требованиям законодательства; современными технологиями проектирования туристского продукта	Отчёт по практическому занятию

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: 1.1. Контактная аудиторная работа, из них:	54	54
- лекции (Л)	16	16
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	32	32
- контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен		
Дифференцированный зачет		
Зачет	9	9
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	108	108

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				
Теоретические и правовые основы страхования в туризме	4	0	6	12
Понятие страхования и его роль в туризме. Нормативно-правовая база. Основные термины: страховой риск, случай, премия.				
Виды страхования в туристской деятельности	6	0	10	16
Обязательное и добровольное страхование. Медицинское страхование. Страхование от несчастных случаев. Имущественное страхование. Страхование ответственности туроператора.				
Организация и технологии страхования в туризме	4	0	10	14
Порядок заключения договора страхования. Расчет страховой премии. Действия туриста и туроператора при наступлении страхового случая. Урегулирование убытков.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Интеграция страхования в туристский продукт	2	0	6	12
Включение страховых услуг в турпакет. Оценка рисков для разных видов туризма. Учет требований законодательства при страховании выездного и въездного туризма.				
ИТОГО по 8-му семестру	16	0	32	54
ИТОГО по дисциплине	16	0	32	54

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Роль страхования в обеспечении безопасности туристской деятельности
2	Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих страхование в туризме
3	Классификация видов страхования в туристской индустрии
4	Анализ договоров медицинского страхования (ВЗР) и страхования от несчастных случаев
5	Страхование ответственности туроператора: анализ требований законодательства
6	Расчет страховой премии для различных видов туризма
7	Оценка страховых рисков в активных видах туризма
8	Порядок действий при наступлении страхового случая за рубежом
9	Разбор действий туроператора при урегулировании страховых убытков
10	Включение страховых услуг в структуру туристского продукта
11	Страхование в выездном и въездном туризме: специфика и правовые требования
12	Проверка соответствия страхового полиса требованиям законодательства страны пребывания
13	Оценка экономической эффективности страхования для туристского предприятия
14	Современные тренды и инновации в страховании туристов
15	Разработка рекомендаций по страхованию для конкретного тура
16	Защита проектов и итоговое тестирование

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и приятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Страхование : учебник / Базанов А.Н., Белинская Л.В., Власов П.А., Грибина Е.С. Москва : Проспект, 2007. 425 с.	2
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Трусова Н. М. Страхование в туризме : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «туризм». Кемерово : КемГИК, 2015. 172 с.	9 999
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		

	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Титова М. П. Страхование в туризме : учебное пособие. Чита : ЗабГУ, 2022. 154 с.	https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-363344	сеть Интернет; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Черникова Л. И. Страхование и риски в туризме : учебное пособие для вузов. Москва : Академия, 2010. 159 с.	https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks145514	сеть Интернет; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Офисные приложения.	МойОфис Стандартный. , реестр отечественного ПО, необходима покупка лицензий.
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/
Электронно-библиотечеая система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Ноутбук, проектор	1
Практическое занятие	Ноутбук, проектор	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Страхование»
Приложение к рабочей программе дисциплины

Квалификация выпускника: «Бакалавр»
Форма обучения: Очная

Курс: 4 **Семестр**: 8

Трудоёмкость:
Кредитов по рабочему учебному плану: 3 ЗЕ
Часов по рабочему учебному плану: 108 ч.

Форма промежуточной аттестации:
Зачет: 8 семестр

Пермь 2026

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Страхование» является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок**.** Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (8-го семестра учебного плана) и разбито на 4 раздела. В каждом разделе предусмотрены аудиторные лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируется компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине «Страхование» (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче индивидуального задания и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	**Вид контроля**			
	Текущий	Рубежный		Итоговый
	С	ОПЗ	С	Зачет
Усвоенные знания				
З.1 Знать нормативно-правовую базу страхования в туризме; виды страхования в туризме; правила и условия страхования; порядок действий при наступлении страхового случая.	С		С	ТВ
Освоенные умения				
У.1 Уметь обеспечивать соответствие туристского продукта требованиям законодательства в части обязательного страхования; применять технологии страхования при проектировании туров (в том числе с учетом специфики региона и активности туристов).	С	ОПЗ	С	ПЗ
Приобретенные владения				
В.1 Владеть навыками включения страховых услуг в структуру туристского продукта; способами проверки соответствия страхового полиса требованиям законодательства РФ и страны пребывания.		ОПЗ		КЗ

С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОПЗ – отчет по практическому занятию; КР – рубежное

тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль

Текущий контроль для оценивания знание компонента дисциплинарных частей компетенций (табл. 1.1) в форме контрольной работы. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений дисциплинарных частей компетенций (табл. 1.1) проводится согласно графика учебного процесса, приведенного в РПД, в форме защиты отчетов практических занятий и рубежных контрольных работ.

2.2.1. Защита практических работ

Всего запланировано 16 практических работ. Темы практических занятий приведены в РПД.

Защита отчетов по практическим занятиям проводится индивидуально каждым студентом или группой студентов. Типовые шкала и критерии оценки приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Промежуточная аттестация обучающихся ориентирована на оценку освоения заданных дисциплинарных частей компетенций по достигнутым результатам обучения по дисциплине: приобретенным знаниям, умениям, навыкам и(или) опыту работы (владениям). Промежуточная аттестация проводится в форме зачета после получения допуска. Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических занятий.

2.3.1. Процедура получения допуска к зачету

Допуск к зачету по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при получении допуска к зачету приведена в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические вопросы (ПВ) для проверки освоенных умений и комплексные вопросы (КВ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных дисциплинарных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных дисциплинарных компетенций. Пример билета для зачета представлен в приложении 1.

2.3.2.1. Типовые вопросы и задания для зачета по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Понятие и роль страхования в обеспечении безопасности туристской деятельности. Страховой риск, страховой случай, страховая сумма, премия и выплата; участники страховых отношений и нормативно-правовые основы страхования в туризме (З.1).

2. Обязательное и добровольное страхование в туристской деятельности. Медицинское страхование туристов, страхование от несчастных случаев и имущественное страхование: объекты, риски, условия и исключения из покрытия (З.1).

3. Страхование гражданской ответственности туроператора. Назначение страховой защиты, участники и условия договора; способы проверки соответствия страхового обеспечения предоставленным нормативным требованиям (З.1).

4. Порядок заключения договора страхования туристов. Территория и срок действия, страховая сумма, франшиза, ограничения и исключения; расчет страховой премии, влияние региона поездки и видов активности на условия страхования (З.1).

5. Действия туриста и туроператора при наступлении страхового случая. Обращение за помощью, уведомление страховщика, необходимые документы, порядок урегулирования убытков и основания рассмотрения требования о страховой выплате (З.1).

6. Включение страховых услуг в туристский продукт. Оценка рисков различных видов туризма, особенности выездных и въездных туров; проверка полиса по требованиям РФ и страны пребывания, оценка экономической эффективности и современные технологии страхования (З.1).

Типовые вопросы и практические задания для контроля освоенных умений:

1. По учебным условиям трех программ страхования подобрать страховую защиту для заданного тура. Сопоставить территорию и срок действия, риски, страховые суммы, франшизы и исключения с маршрутом и активностью туристов. По предоставленным нормативным материалам проверить обязательные требования и обосновать выбор либо необходимость изменения условий (У.1).

2. По заданным базовому тарифу, длительности поездки, страховой сумме и коэффициентам рассчитать страховую премию согласно учебной методике. Сравнить стоимость покрытия для обычной и активной программы тура. Выявить непокрытые риски и предложить изменение страховой защиты с учетом региона пребывания и особенностей туристов (У.1).

3. Проанализировать учебную ситуацию наступления страхового события за рубежом. По договору и правилам страхования определить порядок обращения за помощью, уведомления страховщика и сбора документов. Проверить событие на соответствие условиям покрытия, указать сведения, необходимые для рассмотрения выплаты, и составить алгоритм действий туриста и туроператора (У.1).

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

1. Разработать страховую составляющую заданного туристского продукта. Представить перечень рисков, обоснование видов и условий страхования, расчет премии по учебным тарифам и порядок включения услуг

в турпакет. Подготовить памятку туристу и лист проверки соответствия полиса предоставленным требованиям РФ и страны пребывания (В.1).

2. Выполнить проверку комплекта страховых документов учебного тура: полиса, правил страхования и программы поездки. Составить таблицу соответствия условий маршруту, видам активности и предоставленным нормативным требованиям. Выявить пробелы и противоречия, подготовить рекомендации по корректировке полиса и подтвердить устранение выявленных несоответствий (В.1).

3. Подготовить и защитить проект страхового обеспечения въездного либо выездного тура с активной программой. Сопоставить варианты покрытия, рассчитать затраты по учебным данным и оценить экономическую эффективность по заданным критериям. Представить обоснованный вариант, проверку соответствия предоставленным правовым требованиям и план действий при страховом случае и урегулировании убытков (В.1).

2.3.2.2. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по двухбалльной шкале оценивания «зачтено» / «не зачтено».

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче дифференцированного зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины*.

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по двухбалльной шкале «зачтено» / «не зачтено». Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы. По результатам зачета выставляется «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» соответствует достижению результатов обучения не ниже удовлетворительного уровня и успешному выполнению предусмотренных заданий; в остальных случаях выставляется «не зачтено».